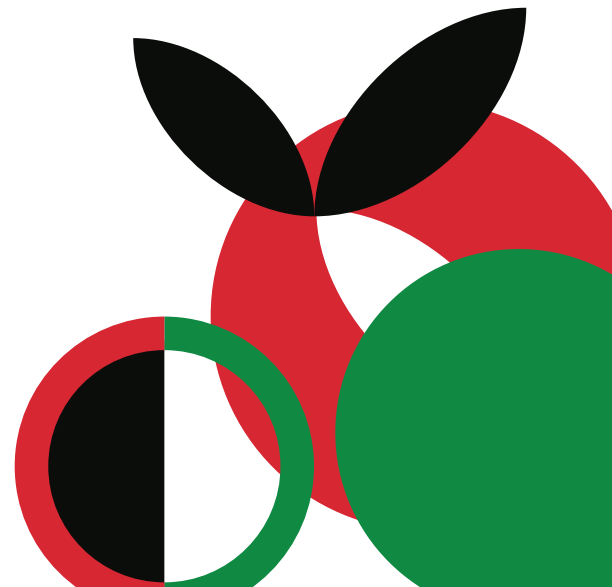




الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين

Palestinian Insurance Federation

**التقرير السنوي**  
**أعمال الاتحاد للسنة المنتهية في**  
**31/12/2025**





## كلمة رئيس مجلس إدارة الاتحاد السيد أنور الشنطي

السيدات السادة الكرام،  
تحية طيبة وبعد،

يسرنا أن نقدم لكم التقرير السنوي للاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين، والذي يعكس الإنجازات التي حققها الاتحاد خلال العام 2025.

رغم التحديات التي تواجه صناعة التأمين، إلا أننا حرصنا على الالتزام برسالة الاتحاد التي تركز على المساهمة في تطوير وحماية صناعة التأمين، وتمثيل الشركات الأعضاء أمام الجهات الشريكة، ورفع مستوى الوعي التأميني لدى الجمهور، وتحسين القدرات والارتقاء بها.

كما حرصنا على إعطاء الأولوية لتنفيذ الأهداف المنبثقة من الخطة الاستراتيجية المقررة قبل مجلس الإدارة والمقترحة من قبلنا لعام (2025-2026).

وفي هذا الإطار، عمل الاتحاد خلال الفترة الماضية على تعزيز التنسيق والتعاون مع الجهات الرسمية ذات العلاقة، وفي مقدمتها هيئة سوق رأس المال، بما يضمن تطوير البيئة التشريعية والتنظيمية لقطاع التأمين. كما سعى الاتحاد إلى توحيد المواقف تجاه القضايا المشتركة، والدفاع عن حقوق الشركات الأعضاء ومعالجة التحديات التي تواجهها بروح الشراكة والمسؤولية.

كما أولى الاتحاد اهتماماً خاصاً ببناء القدرات البشرية، من خلال تنظيم ورش العمل والدورات التدريبية المتخصصة، الهادفة إلى رفع كفاءة العاملين في قطاع التأمين، ومواكبة أحدث التطورات والممارسات المهنية المعتمدة إقليمياً ودولياً. وإيماناً منا بأهمية نشر الثقافة التأمينية، فقد واصل الاتحاد جهوده في تنفيذ الأنشطة التوعوية والإعلامية التي تستهدف مختلف فئات المجتمع، بما يسهم في تعزيز الثقة بقطاع التأمين وإبراز دوره الحيوي.

وإذ نؤكد التزامنا بمواصلة العمل الجاد والدؤوب لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للاتحاد، فإننا نتطلع إلى مرحلة قادمة تحمل المزيد من الإنجازات، من خلال تضافر الجهود في الاتحاد والشراكة البناءة مع كافة الجهات ذات العلاقة.

وفي الختام، نتقدم بجزيل الشكر والتقدير إلى كافة شركائنا وأعضاء الاتحاد على دعمهم المستمر وثقتهم، سائلين الله أن يوفقنا جميعاً لما فيه خير الاقتصاد الوطني وقطاع التأمين.

## نبذة تعريفية:

الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين هو مؤسسة فلسطينية غير ربحية تأسست في أواخر التسعينات، تم إقراره بشكل رسمي من خلال قانون التأمين الفلسطيني رقم 20 لسنة 2005، وفقاً للمادة 131 من الفصل الخامس عشر، ويمثل جميع شركات التأمين العاملة في فلسطين.

## أهدافنا:

### أهدافنا:

يسعى الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين إلى تبني أسس وأصول ممارسة مهنة التأمين، والعمل على تمكين أعضاء الاتحاد من الالتزام بهذه الأسس، لضمان ترسيخ تقاليد وأخلاقيات المهنة بينهم. كما يركز الاتحاد على نشر الوعي التأميني في المجتمع وتطوير المستوى المهني في صناعة التأمين.

يعمل الاتحاد على تطوير الأسس المهنية لعقود التأمين بجميع أنواعها، ويسعى الاتحاد إلى تسوية قضايا التعويضات المشتركة والمستردة وتأمينات المشاركة، ووضع آليات فعالة لتسوية القضايا والملفات العالقة بين الأعضاء.

يولي الاتحاد أهمية كبيرة لتشكيل لجان تحقيق وتحكيم، ويعمل على تحديد مبادئ ممارساتها العلمية وإجراءات تطبيقها. كما يسعى إلى تعزيز الثقة في صناعة التأمين من خلال التعاون والتنسيق مع الجهات الرسمية المختصة، ومع الأطراف المعنية بقطاع التأمين على المستويين المحلي والدولي.

يتطلع الاتحاد أيضاً إلى عقد ندوات ومؤتمرات مهنية وإجراء البحوث العلمية، بالإضافة إلى إعداد إحصائيات ونشرات دورية تحتوي على بيانات ومعلومات عن سوق التأمين الفلسطيني التي من شأنها خدمة القطاع. كما يشارك الاتحاد في إعداد التشريعات التأمينية اللازمة بالتعاون مع الجهات الرسمية، وذلك لضمان استقرار سوق التأمين وارتقائه.

ويسعى الاتحاد إلى تعزيز التعاون مع الاتحادات التأمينية العربية والإقليمية والدولية، وتنظيم الاجتماعات الفنية والإدارية والقانونية والمالية في فلسطين.

## مجلس إدارة الاتحاد



**السيد محمود سحويل**

المراقب المالي للاتحاد  
مساعد الرئيس التنفيذي للشركة  
العالمية المتحدة للتأمين.



**السيد بشار حسين**

نائب رئيس مجلس إدارة الاتحاد  
الرئيس التنفيذي لشركة التأمين  
الوطنية



**السيد أنور الشنطي**

رئيس مجلس إدارة الاتحاد  
الرئيس التنفيذي لشركة  
ترست العالمية للتأمين.



**السيد حمزة شروف**

عضو مجلس إدارة الاتحاد  
المدير العام لشركة  
فلسطين للتأمين.



**السيد نهاد أسعد**

عضو مجلس إدارة الاتحاد  
المدير العام لشركة  
المشرق للتأمين.



**السيد أيمن الصباح**

أمين سر الاتحاد  
المدير العام لشركة المجموعة  
الأهلية للتأمين.



**السيد عبد الحكيم قاسم**

عضو مجلس إدارة الاتحاد  
المدير العام لشركة  
البركة للتأمين الإسلامي.



**السيد محمد الريماوي**

عضو مجلس إدارة الاتحاد  
المدير العام لشركة  
تمكين للتأمين.



**السيد رياض الأطرش**

عضو مجلس إدارة الاتحاد  
المدير العام لشركة  
التكافل الفلسطينية للتأمين.



**السيد رياض نزال**

عضو مجلس إدارة الاتحاد  
المدير العام لشركة فلسطين  
لتأمين الرهن العقاري.



**الدكتور أحمد فؤاد مشعشع**

عضو مجلس إدارة الاتحاد  
المدير العام لشركة الأراضي  
المقدسة للتأمين.



## أعمال الاتحاد خلال عام 2025

كايد ميعاري  
الأمين العام

### الملخص:

شهد الاتحاد نشاطاً مكثفاً على المستويات الإدارية والتنظيمية والفنية خلال الفترة المشمولة بالتقرير، تمثلت بعقد 10 اجتماعات لمجلس إدارة الاتحاد تخللها اتخاذ مجموعة هامة من القرارات أبرزها إنشاء مبنى خاص بالاتحاد يعبر عن شخصية الاتحاد ورؤيته في تطوير صناعة التأمين، وتشجيع التحول نحو الدفع الإلكتروني بما يعزز تدفق السيولة النقدية لدى الشركات ويحد من مخاطر التعامل النقدي. وفي هذا الإطار، تابع الاتحاد مقترحات هيئة سوق رأس المال المتعلقة بضبط سقوف الإكتتاب في تأمين المركبات الإلزامي، ومسودة قانون التأمين، ونظام اللجان الطبية، والأحكام القضائية وتقديم موقف الاتحاد حول كافة القضايا وعقد الاجتماعات والمراسلات اللازمة بما يرسخ المشاركة الفاعلة للاتحاد في بلورة رؤية وموقف مشترك للشركات الأعضاء مع الجهات الشريكة.

وعلى صعيد تطوير بيئة العمل الداخلية، فقد انجز الاتحاد مسودة النظام الداخلي، للاتحاد بما يعزز مأسسة العمل وحوكمته. كما شهد العام 2025 انجاز اجتماع الهيئة العامة وانتخاب مجلس إدارة جديد، وتفعيل دور اللجان المنبثقة عن الاتحاد التي عقدت 7 اجتماعات نوقشت فيها مجموعة من القضايا ذات الاهتمام المشترك وأبرزها ميثاق عمل اللجان، وتسعير تأمين المركبات الكهربائية، والأحكام القضائية، واللجان الطبية. ولاحقاً لقرار مجلس الإدارة تفعيل برنامج تطوير القدرات للعاملين في الشركات الأعضاء، نفذ الاتحاد ورشة عمل تدريبية في استخدامات الذكاء الاصطناعي في صناعة التأمين بالتعاون مع الإتحاد الأردني لشركات التأمين. وشارك الاتحاد في عدد من المؤتمرات والفعاليات الإقليمية والدولية التي نظمت عبر الاتحاد العام العربي للتأمين والإتحادين الأردني والمصري بما يعزز الحضور الإقليمي للاتحاد ويفتح آفاق التعاون وتبادل الخبرات مع الاتحادات النظيرة.

## أولاً: اجتماعات مجلس الإدارة:

عقد مجلس إدارة الاتحاد حتى 2025/12/31 عشرة إجتماعات اتخذ فيها مجموعة من القرارات التي عمل الاتحاد على متابعة تنفيذها وفقاً للتالي:



| الاجتماع | التاريخ   | القرارات                                                                                                  | ملاحظات                                                                                                                                                            |
|----------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01/2025  | 13/1/2025 | 1. تفعيل حملة إعلامية حول واقع عمل شركات التأمين والتحديات التي تواجهها.                                  | تم عقد عدد من اللقاءات الإذاعية حول واقع العمل في قطاع التأمين.                                                                                                    |
|          |           | 2. ربط البيانات وقاعدة البيانات المشتركة مع وزارة الداخلية.                                               | تم مراسلة هيئة سوق رأس المال، واتفق على أن يكون ذلك اختيارياً للشركات الراغبة، ولم تنجز الهيئة المسألة بعد، آخر مراسلة للهيئة حول هذه المسألة كانت في إبريل /2026. |
| 02/2025  | 20/1/2025 | 1. تقديم مقترح الاتحاد حول نظام الإصدار الموحد لهيئة سوق رأس المال.                                       | ردت الهيئة بمقترح ضبط سقفوف الاكتتاب.                                                                                                                              |
|          |           | 2. صياغة مسودة مذكرة قانونية حول الأحكام القضائية، ومسودة محدثة للنظام الداخلي.                           | تم إنجازها.                                                                                                                                                        |
| 03/2025  | 23/4/2025 | 1. رعاية أسبوع المرور العربي بالشراكة مع الشرطة الفلسطينية ووزارة النقل والمواصلات. (بمبلغ 7 آلاف دولار). | تم إنجازها.                                                                                                                                                        |
|          |           | 2. شراء أرض والعمل على إنشاء مبنى خاص بالاتحاد.                                                           | تم إنجازها.                                                                                                                                                        |

| الاجتماع | التاريخ    | القرارات                                                                                                               | ملاحظات                                                                                                |
|----------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 04/2025  | 16/6/2025  | انتخاب رئيس مجلس إدارة ونائب رئيس مجلس إدارة ومراقب مالي وأمين سر للدورة (2025 - 2026).                                | تم إنجازها.                                                                                            |
| 05/2025  | 24/6/2025  | 1. صياغة ميثاق التحول نحو الدفع الإلكتروني.                                                                            | تم إنجازه. الهيئة رفضت الزامية التحول نحو الدفع الإلكتروني.                                            |
|          |            | 2. متابعة تصعيد نقابة الصيادلة المستمر بحق الشركات وإبرام تفاهم مبدئي.                                                 | تم إنجازه.                                                                                             |
| 6/2025   | 23/7/2025  | 1. تفعيل ملف التدريب وتطوير القدرات وتقديم خطة تدريبية للمجلس.                                                         | تم تنفيذ دورة تدريبية بالتعاون مع الاتحاد الأردني، والتحضير لدورة تدريبية أخرى مع معهد التأمين المصري. |
|          |            | 1. بلورة موقف الاتحاد النهائي من الملاحظات على قانون التأمين وتحديد المتعلقات بالتعويضات لإرسالها لهيئة سوق رأس المال. | تم تزويد الهيئة بموقف الاتحاد، لم تقدم الهيئة نسخة محدثة للقانون.                                      |
| 7/2025   | 17/9/2025  | 1. صياغة مقترح حول رسوم صندوق تعويضات مصابي الحوادث وأجراء دراسة اکتوارية.                                             | تم إرساله لهيئة سوق رأس المال ولم يردنا أي ردود مكتوبة.                                                |
|          |            | 2. مراسلة الهيئة للمطالبة بالإسراع في إقرار نظام اللجان الطبية.                                                        | تم مراسلة الهيئة، وتم الاجتماع مع وزير الصحة.                                                          |
|          |            | 3. إعداد ميثاق عمل للجان وتقديمه لمجلس الإدارة.                                                                        | تم إعداده.                                                                                             |
| 8/2025   | 5/11/2025  | 1. اتفاقية مع جمعية البنوك في فلسطين لتشجيع التحول نحو الدفع الإلكتروني.                                               | تم توقيع الاتفاقية.                                                                                    |
|          |            | 2. إحالة عطاء تصميم مبنى الاتحاد ومتابعة إجراءات الترخيص.                                                              | قيد التنفيذ.                                                                                           |
| 9/2025   | 2/12/2025  | 1. مراسلة الهيئة وحثها على إنجاز نظام اللجان الطبية الخاص بقطاع التأمين.                                               | تم مراسلة الهيئة.                                                                                      |
|          |            | 2. إطلاق حملة إعلامية لتشجيع التحول نحو الدفع الإلكتروني.                                                              | تم إطلاق الحملة بمشاركة شركات التأمين الأعضاء.                                                         |
| 10/2025  | 16/12/2025 | 1. إعداد مذكرة بالاحكام القضائية الصادرة بحق الشركات الأعضاء.                                                          | تم إعدادها، وتم الاجتماع مع مجلس القضاء الأعلى مرتين.                                                  |

## ثانياً: اجتماع الهيئة العامة:

### 1 . إقرار خطة الاتحاد لعام 2025.

### 2 . انتخاب مجلس إدارة الاتحاد للدورة 2025 - 2026 على النحو التالي:

|                                              |
|----------------------------------------------|
| السيد أنور الشنطي - رئيساً لمجلس الإدارة.    |
| السيد بشار حسين - نائباً لرئيس مجلس الإدارة. |
| السيد محمود سحويل - مراقباً مالياً.          |
| السيد أيمن الصباح - أميناً للسِر.            |

### 3 . انتخاب أعضاء مجلس إدارة الاتحاد للدورة 2025 - 2026 من السادة:

|                       |
|-----------------------|
| السيد أنور الشنطي     |
| السيد بشار حسين       |
| السيد محمود سحويل     |
| السيد أيمن الصباح     |
| السيد نهاد أسعد       |
| السيد عبد الحكيم قاسم |
| السيد محمد الريماوي   |
| السيد حمزة شروف       |
| السيد أحمد مشعشع      |
| السيد رياض الأطرش     |
| السيد رياض نزال       |

### 4 . انتخاب أعضاء المجلس التأديبي للاتحاد للدورة 2025 - 2026 من السادة:

- رئيس مجلس الإدارة السيد أنور الشنطي - رئيس الاتحاد حكماً وفق النظام.
- السيد رياض الأطرش - المدير العام لشركة التكافل الفلسطينية للتأمين.
- السيد محمود سحويل - مساعد الرئيس التنفيذي للشركة العالمية المتحدة للتأمين.
- السيد أيمن الصباح - المدير العام لشركة المجموعة الأهلية للتأمين.
- السيد محمد الريماوي - المدير العام لشركة تمكين للتأمين.

## 5. اختيار رؤساء اللجان وممثلي الاتحاد:

### اعضاء اللجنة المالية: -

|                           |
|---------------------------|
| السيد محمود سحويل رئيساً. |
| السيد أيمن الصباح عضواً.  |
| السيد عزام خفش عضواً.     |

### • اعضاء لجنة ضبط السوق:

|                              |
|------------------------------|
| السيد بشار حسين رئيساً.      |
| السيد نهاد أسعد عضواً.       |
| السيد أحمد مشعشع عضواً.      |
| السيد رياض الاطرش عضواً.     |
| السيد عبد الحكيم قاسم عضواً. |

### • رؤساء اللجان المنبثقة عن الاتحاد:

|                                                 |
|-------------------------------------------------|
| السيد أحمد مشعشع رئيساً للجنة الفنية.           |
| السيد حمزة شروف رئيساً للجنة القانونية.         |
| السيد رياض الاطرش رئيساً للجنة تسوية المطالبات. |
| السيد عبد الحكيم قاسم رئيساً للجنة الصحية.      |

### • ممثلو الاتحاد في الجهات الرسمية:

|                                                           |                         |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------|
| المجلس التنسيقي للقطاع الخاص                              | رئيس مجلس الإدارة       |
| الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق                | الأمين العام            |
| لجنة الإشراف والرقابة على التأمين                         | الأمين العام            |
| لجنة السلامة والصحة المهنية                               | الأمين العام            |
| لجنة الصحة الوطنية                                        | الأمين العام            |
| اللجنة التوجيهية لمشروع الخدمات المالية والإسلامية        | السيد رياض الاطرش       |
| اللجنة الوطنية للشمول المالي                              | السيد نهاد اسعد         |
| اللجنة الفنية للشمول المالي                               | السيد علاء صافي         |
| الاتحاد العام العربي للتأمين                              | السيد أنور الشنطي       |
| اللجنة التوجيهية لمشروع بناء أنظمة وخدمات التأمين الزراعي | السيد عبد الحكيم القاسم |
| اللجنة الخاصة بنظام الكروكا                               | الأمين العام            |

## • ممثلو الاتحاد في لجان الاتحاد العام العربي للتأمين:

### • لجنة التأمين الصحي:

السيد عبد الحكيم القاسم عضواً أصيلاً.  
السيد عبد الحميد نصار عضواً بديلاً.

### • لجنة تأمين السيارات والمكاتب العربية الموحدة:

السيد أيمن الصباح عضواً أصيلاً.  
السيد وائل خليل عضواً بديلاً.

### • لجنة التأمين البحري:

السيد نهاد أسعد عضواً أصيلاً.  
السيد إسكندر سمارة عضواً بديلاً.

### • لجنة التأمين غير البحري:

السيد محمود سحويل عضواً أصيلاً.  
السيد عزام الخفش عضواً بديلاً.

### • لجنة تأمينات الحياة والتكافل:

السيد محمد الريماوي عضواً أصيلاً.  
السيد عبد الحكيم قاسم عضواً بديلاً.

## ثالثاً: تفعيل اللجان المنبثقة عن الاتحاد:

عقدت اللجان المنبثقة عن الاتحاد سبعة إجتماعات ناقشت فيها القضايا ذات الأولوية بالشركات الأعضاء وبلورة رؤى ومقترحات فنية لعرضها على مجلس إدارة الاتحاد وفقاً للتالي:

### - لجنة تسوية المطالبات:

عقدت اللجنة اجتماعين خلال العام 2025 لبحث جدول أعمال يتضمن البنود التالية:

1. وضع الية عمل وميثاق للجنة تسوية المطالبات ولجنة التحكيم.
2. مناقشة تصليح المركبات الكهربائية لدى الوكالات.
3. مناقشة توصيات اللجنة حول تسعير تأمينات المركبات الكهربائية.
4. عقد اجتماعين للجنة التحكيم للبت بالقضايا العالقة بين الشركات.



### - اللجنة الفنية:

عقدت اللجنة اجتماعين خلال العام لمناقشة عدد من القضايا وفقاً للتالي:

1. اعداد ميثاق وآلية عمل للجنة.
2. مناقشة توصيات اللجنة حول مقترح تسعير تأمينات المركبات الكهربائية.
3. مناقشة إضافة رمز الاستجابة السريعة (QR code) الى وثائق تأمين المركبات.
4. مناقشة تصنيف تعرفه تأمين العمال في فلسطين، وإدراج فئة العاملين في محلات الخضار ضمن الفئة الرابعة من التعرفة.
5. مناقشة مقترح تسعير تأمين المركبات المبني على المخاطر.
6. مناقشة نظام E-Kroka.
7. مناقشة تأمين الدراجات النارية.
8. مناقشة قرار الاتحاد بخصوص الدفع النقدي للتأمين الإلزامي بنسبة 50%.



## - اللجنة الصحية:

- عقدت اللجنة اجتماعين خلال العام لمناقشة عدد من القضايا وفقاً للتالي:
1. مناقشة آلية عمل مجمع صحي للحد من النزيف المادي الذي يتسبب به التأمين الصحي للشركات.
  2. تشكيل لجنة ضبط الممارسات الخاطئة من الجهات الطبية.
  3. عقد اجتماعات مع ممثلي اللجان الطبية.
  4. مناقشة خلق قاعدة بيانات طبية موحدة بين الشركات.
  5. وضع ميثاق وآلية عمل للجنة.



## -اللجنة القانونية:

- عقدت اللجنة اجتماعاً واحداً خلال العام لمناقشة المواضيع التالية: -
1. وضع ميثاق وآلية عمل للجنة القانونية.
  2. مناقشة تنفيذ الأحكام القضائية على شركات التأمين.
  3. مناقشة موضوع اللجان الطبية والتعويضات والعجوزات الطبية.
  4. مناقشة آلية تبادل القرارات القضائية الصادرة لصالح الشركات.



## رابعاً: مؤسسة عمل الاتحاد وتطوير البنية التحتية:

- إعداد مسودة محدثة للنظام الداخلي للاتحاد بالتعاون مع مستشار قانوني خارجي ومراجعتها من قبل اللجنة القانونية.
- إعداد مسودة النظام المالي والإداري.
- إعداد ميثاق عمل اللجان المنبثقة عن المجلس.
- إعادة ميثاق التحول إلى الدفع الإلكتروني.
- شراء أرض وإقامة مبنى خاص للاتحاد وإنجاز التعاقدات اللازمة لأعمال التصميم الهندسي الخاصة بالمبنى.



## خامساً: الإعلام والعلاقات العامة والتوعية:

- وفد الاتحاد بالطواقم اللازمة وتعيين رئيس قسم علاقات عامة وإعلام.
- إطلاق نسخة جديدة ومحدثة للموقع الإلكتروني الخاص بالاتحاد.
- تنفيذ حملة إعلامية للتشجيع على التحول إلى الدفع الإلكتروني بالشراكة مع الشركات الأعضاء وجمعية البنوك في فلسطين.
- رعاية أسبوع المرور العربي بالشراكة مع الشرطة الفلسطينية ووزارة النقل والمواصلات.
- رعاية حملة الفحص الشتوي بالشراكة مع وزارة النقل والمواصلات والشرطة الفلسطينية.
- ساهم الاتحاد في رعاية برنامج إذاعي توعوي، إلى جانب الانخراط في مبادرات تتعلق بالشمول المالي، التأمين الزراعي، وإعادة الإعمار والتعافي في قطاع غزة.





الدفع الالكتروني...

## سادساً: التعاون مع الجهات الشريكة:



### • التعاون مع الجامعات الفلسطينية

في إطار مساعي الاتحاد المستمرة لرفع مستوى الكفاءات المهنية وتطوير قطاع التأمين وإدارة المخاطر في فلسطين، وقع الاتحاد مذكرة تفاهم استراتيجية مع جامعة النجاح الوطنية وكذلك أعد الاتحاد مسودة اتفاقية تعاون مع جامعة بيرزيت تتضمن المجالات التالية:

- تطوير الكوادر وبناء القدرات
- تبادل الخبرات والبحث العلمي
- مزاياء تعليمية لموظفي قطاع التأمين

### • لقاءات مع جهات شريكة

• وعلى الصعيد المحلي، شارك الاتحاد في ورش عمل واجتماعات متخصصة نظمتها هيئة سوق رأس المال وسلطة النقد الفلسطينية، تناولت تطوير البيئة التنظيمية وتعزيز خدمات الدفع الإلكتروني، إلى جانب عقد اجتماعات مع جمعية البنوك في فلسطين لصياغة اتفاقيات تعاون في هذا المجال.

• وفي إطار تعزيز دور الاتحاد الاستراتيجي في رسم السياسات المالية، ساهم الاتحاد بفعالية خلال عام 2025 في اجتماعات اللجان الوطنية المعنية بالشمول المالي، حيث مثل الاتحاد في عضوية "اللجنة الوطنية للشمول المالي" السيد نهاد زواتية، والذي ساهم في بحث ورسم التوجهات والسياسات العامة العليا. وعلى الصعيد الفني والتنفيذي، مثل الاتحاد في عضوية "اللجنة الفنية للشمول المالي" السيد علاء صافي، من خلال المشاركة في صياغة الخطط الإجرائية والآليات الفنية اللازمة لتحقيق الأهداف المشتركة، وبما يضمن مواءمة قطاع التأمين مع متطلبات التحول الرقمي والوصول المالي الشامل لكافة شرائح المجتمع.



ولتعزيز الشراكة والتكامل مع الأجهزة التنفيذية والمؤسسات الرسمية، عقد الاتحاد سلسلة من الاجتماعات واللقاءات التنسيقية المشتركة مع وزارة النقل والمواصلات وشرطة المرور، والتي استهدفت تطوير آليات قطاع تأمين المركبات وتعزيز السلامة المرورية، وتكثل هذا التعاون المستمر بالمشاركة الفاعلة في فعاليات "أسبوع المرور العربي"، إلى جانب دعم ومساندة "حملة الفحص الشتوي للمركبات" تعزيزاً للتوعية وحماية الممتلكات والأرواح.





امتداداً لجهود الاتحاد في تنظيم الخدمات والملفات الصحيّة، عُقدت لقاءات واجتماعات تنسيقية مخصصة مع وزارة الصحة الفلسطينية ونقابة الصيادلة، ركزت على بحث وتطوير الآليات المشتركة المتعلقة بالتأمين الصحي، وضبط الإجراءات والخدمات الدوائية والصحية، بما يضمن تقديم أفضل الخدمات وتسهيل المعاملات الفنية المرتبطة بالقطاع.



واستكمالاً لتطوير البيئة التشريعية، ساهم الاتحاد في مناقشة مسودة مشروع قانون التأمين الجديد، وشارك في أعمال اللجنة التوجيهية لمشروع "بناء أنظمة وخدمات التأمين الزراعي الفلسطيني"، إضافة إلى المشاركة في مناقشة خطط التعافي وإعادة الإعمار في قطاع غزة.

## 1. مشاركات إقليمية

2. شهد الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين خلال العام حضوراً فاعلاً على المستويين المحلي والإقليمي، تمثّل في المشاركة في عدد من المؤتمرات والفعاليات المتخصصة، حيث شارك رئيس مجلس الإدارة والأمين العام في المؤتمر الدولي العاشر للتأمين "مؤتمر العقبة 2025"، إلى جانب المشاركة في مؤتمر الموازنة العامة 2025 الذي نظمه ائتلاف أمان.
3. كما شارك الاتحاد في مؤتمر "الخطوة للأمام والمساعدة في إعادة إعمار وتنمية غزة / فلسطين" في إسطنبول، والذي ركّز على دعم الجهود الإنسانية وتعزيز التعافي الاقتصادي المستدام، إضافة إلى المشاركة في ملتقى شرم الشيخ للتأمين وإعادة التأمين، والملتقى الخليجي السنوي العشرين، واجتماع مجلس الاتحاد العام العربي للتأمين.



## • المشاركات ضمن مجلس إدارة الاتحاد العام العربي للتأمين واللجان التابعة لها:

1. في إطار تعزيز حضور سوق التأمين الفلسطيني في المحافل الإقليمية، وتوطيد أواصر التعاون مع قطاع التأمين في الوطن العربي، شهد عام 2025 مشاركة فاعلة ومستمرة للاتحاد في أعمال واجتماعات الاتحاد العام العربي للتأمين، وتمثلت هذه المشاركات في الآتي:-

### 1- اجتماعات مجلس إدارة الاتحاد العام العربي للتأمين

سجل رئيس مجلس الإدارة حضوراً بارزاً في رسم السياسات العامة للاتحاد العربي من خلال مشاركته في:

- الاجتماع رقم: (115) والمنعقد بتاريخ 15 أبريل 2025 في مدينة الدار البيضاء بالمملكة المغربية.
- الاجتماع رقم: (116) والمنعقد بتاريخ 8 نوفمبر 2025 في مدينة شرم الشيخ بجمهورية مصر العربية، وذلك على هامش ملتقى "شرم راندفو" التأميني.

## 2-اجتماعات اللجان الفنية المتخصصة:

ضماناً لمواكبة سوق التأمين الفلسطيني لآخر التطورات الفنية وتبادل الخبرات، شارك ممثلو السوق في اللجان الفنية التالية:

- **لجنة تأمينات البحري والطيران:** شارك السيد نهاد أسعد (العضو الأصيل وممثل سوق التأمين الفلسطيني) في اجتماع اللجنة الذي عُقد على هامش مؤتمر العقبة بالأردن بتاريخ 12 مايو 2025.
- **لجنة تأمينات السيارات والمكاتب العربية الموحدة:** شارك السيد وائل خليل (عضو اللجنة البديل وممثل سوق التأمين الفلسطيني) في اجتماع اللجنة الذي استضافته مدينة مسقط بسلطنة عُمان، خلال الفترة الممتدة من 10 وحتى 11 ديسمبر 2025.

## سابعاً: تطوير القدرات والتدريب:

### تفعيل ملف التدريب وبناء القدرات المؤسسية.

في إطار تطوير قدرات الكوادر العاملة في قطاع التأمين الفلسطيني ومواكبة التحولات التكنولوجية المتسارعة، تم عقد دورة تدريبية بعنوان "التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي في قطاع التأمين" بالتنسيق مع الاتحاد الأردني لشركات التأمين، وذلك في مقر الاتحاد الأردني - عمان، على مدار يومي الثلاثاء والأربعاء الموافق 28 و29 أيلول 2025. وشارك في الدورة (14) متدرباً من مختلف شركات التأمين الفلسطينية ومن مختلف الدوائر الفنية والإدارية، مما أتاح تبادلاً ثمراً للخبرات والتجارب بين المشاركين.



## ثامناً: ممثلو الاتحاد في المجلس التنسيقي وصندوق تعويض مصابي حوادث الطرق

حرص ممثلو الاتحاد على المشاركة الفاعلة في الاجتماعات المتعلقة بالمجلس التنسيقي للقطاع الخاص وطرح رؤية وموقف الاتحاد تجاه القضايا ذات الاهتمام المشترك مع قطاعات الاقتصاد الوطني المختلفة. كما حرص الاتحاد على المشاركة في اجتماعات مجلس إدارة صندوق تعويض مصابي حوادث الطرق والتأكيد على أولويات الاتحاد والاطلاع على مستجدات وسير العمل في الصندوق.

